



Magyar Közigazgatás helyzete és korszerűsítésének lehetőségei

Keringer Zsolt

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata
<http://www.szombathely.hu>





Önkormányzati fejlesztések az elmúlt évtizedekben

- Első választás 4 db hajlékony lemezen megoldható volt!
- Nemzeti Térinformatikai Program 1994 (OMFB)
- Nemzeti kataszteri program 1994
- Megszűnt az egységes személy azonosítás lehetősége
- A 90-es évek „siker” fejlesztései az adó és a pénzügy területén (Magyar Államkincstár)
- Kormánybiztosság az informatikai fejlesztések összehangolása érdekében a 90-es évek végén.
- Y2K projekt támogatás a közigazgatás szereplőinek
- Okmányügyintézés központi fejlesztés
- 2002-2008 Stratégia ”gyártás”
- 2004-2006 GVOP fejlesztések (szigetszerű megoldások)
- Szabványosítás hiánya
- Egységes közigazgatás megjelenésének hiánya
- Nem volt igazi gazdája az önkormányzati informatikának
- Nem szakmai gyakorlati megoldásokra épülő irányok kaptak teret. A ”Demókás” verziók garmadája jelent meg.





Központi és helyi fejlesztések és azok tapasztalatai

- Minisztériumok között nem volt megfelelő összhang
- Szakmai alapokon nyugvó fejlesztések minimálisak voltak
- Térinformatikai fejlesztések a kezdeti lendülete megállt
- Sikertelen fejlesztés: Adó és Pénzügyi programok
- Sikeres fejlesztés: Okmányigazgatás
- GVOP fejlesztések csak részterületeken, városokban tudott hasznosulni. 15 éves űrt kellett volna megoldania!
- Közigazgatási informatikai szakma, életpálya modell nem létezik, csak megszállottak vannak
- Törvényi szabályozások mai napig hiányoznak
- Szabványosításra voltak kezdeményezések, de az érdekek mentén szétverték
- Folyamatszempléletű fejlesztések szinte csak elméletben léteznek
- A központi és a helyi államigazgatás közötti együttműködés nem valósult meg
- Egyre jobban nőtt a digitális szakadék a települések között
- Fejlesztési és működési források minimálisak voltak
- A központi irányítás a hatalmi harcokkal volt elfoglalva





Hogyan tovább közigazgatás?

- A központi és helyi közigazgatási **fejlesztéseket** nem egymástól külön, hanem **egymással összhangban és egymásra építve** kell kidolgozni és megvalósítani (folyamat menedzsment, BPR).
- A **digitális közművet**, mint az elektronikus és hatékony közigazgatás technikai hátterét biztosító hálózatot megfelelő sávszélességgel ki kell alakítani és országosan teljes körű lefedettséget kell biztosítani.
- Mivel minden önkormányzati szoftver alapja a **folyamatvezérelt** ügyirat-és dokumentumkezelő szoftver, ezért ezt, és a hozzá tartozó adatbázisokat kell először egységesíteni.
- Létre kell hozni egy **központi információs adatbankot**, melyhez valamennyi önkormányzat díjmentesen tud csatlakozni és elérni valamennyi állami alapadatot, természetesen kizárólag államigazgatási feladatok ellátásához (APEH, TB, Földhivatal, Jármű nyilvántartás, stb.).
- Ki kell dolgozni egy **egységes ügyfél azonosító rendszert**, melyet minden államigazgatási ügyben alkalmazni lehet.





Hogyan tovább közigazgatás?

- **Valós 4. és 5. szintű ügyintézés** lehetőségének központi kidolgozása, azaz az elektronikus fizetési lehetőség, proaktív szolgáltatások kidolgozása. Ezt nemcsak az okmányirodai eljárásokra kellene, hanem általánosságban véve a legtöbb önkormányzati, hivatali folyamatra.
- Az Európai Unió által ajánlott 4. és 5. szintű helyi közigazgatási szolgáltatásokat át kell tekinteni, és valós igényekre építve kialakítani a közigazgatási alkalmazás-szolgáltató központokra építve.
- A legfontosabb, és kötelező önkormányzati, államigazgatási hatósági feladatok megoldására központi egységes szoftverrendszerek kidolgozása, vagy legalábbis kötelezően használandó **szigorú szabványok rögzítése**.
- Elsők között az önkormányzati **adó- és költségvetési** szigetszerű rész **szoftverrel** kellene foglalkozni, ahol végre a jelen kornak megfelelő alkalmazást kellene kifejleszteni.
- Meg kell teremteni a közigazgatásban dolgozó **szakemberek szakmai gyakorlati továbbképzésének** feltételeit.





Hogyan tovább közigazgatás?

- A következő feladatnak a **térinformatikai egységesítésnek** kellene lenni. Fel kellene oldani azt az **ellentmondást**, miszerint **az önkormányzatok** (akik adott esetben súlyos milliókat fizettek a DAT térképek elkészítéséért) **továbbra is fizetnek a saját adatukért** a földhivatalok számára (a Takarnet-ből kapható ingyenes információk gyakorlatilag használhatatlanok).
- **Össze kell hangolni**, és meg kell kezdeni a **szakhatósági rendszerek kialakítását**, és össze kell kapcsolni az önkormányzati alkalmazásokkal, melynek eredményeként az ügyintézési határidők nagymértékben csökkenthetők.
- Az elkészült rendszerekre építve ki kell dolgozni a szolgáltató önkormányzat szempontjából lényeges **központi és helyi ügyfélszolgálati rendszert**.
- A **kormányablakok és a helyi ügyfélszolgálatok** közötti kapcsolatot ki kell alakítani.





Célok rövid megfogalmazása

- Az állampolgárok és vállalkozások igényeihez igazodó, **egységes közigazgatási e-ügyintézési szolgáltatások** megvalósítása.
- Önkormányzatok belső hatékonyságának növelése a **korszerű informatikai megoldások** segítségével és a hozzájuk kapcsolódó szervezetfejlesztéssel.
- **Fenntartható** önkormányzati informatikai **fejlesztések** megvalósítása.
- **Szinergiák kiaknázása** a párhuzamosan folyó központi e-közigazgatási fejlesztésekkel.
- Az országos sztenderdekhez igazodó, **egységesített e-közigazgatási ügyviteli rend kidolgozása**, amely biztosítja a közigazgatási szervek közti hatékony együttműködést (interoperabilitás), miközben a lakosságnak, az üzleti szereplőknek egységes alapokon nyújt szolgáltatást.





Célok rövid megfogalmazása

- Az **ügyintézési folyamatok felgyorsítása** a önkormányzatoknál, az ügyintézés átláthatóságának javítása.
- Olyan **működtetési modell megteremtése**, amely biztosítja a rendszer hosszú távú fenntarthatóságát és széleskörű elérését az önkormányzatok informatikai kiadásainak **ésszerű** határokon belül tartásával.
- Olyan alap szolgáltatási szint biztosítása, amely a **kistelepülések részére elérhető áron megoldást nyújt kötelezettségeik teljesítésére**.
- **Felhasználóbarát és akadálymentes kezelőfelületek kialakítása**, melynek egyrészt az önkormányzati munkatársak számára biztosítja a hatékony munkavégzést, másrészt lehetővé teszi, hogy az ügyfelek egyszerűen tudják igénybe venni a szolgáltatásokat.





Lehetséges gyakorlati megoldás ASP

A fejlesztés célja **egy önkormányzati ASP központ létrehozása.**

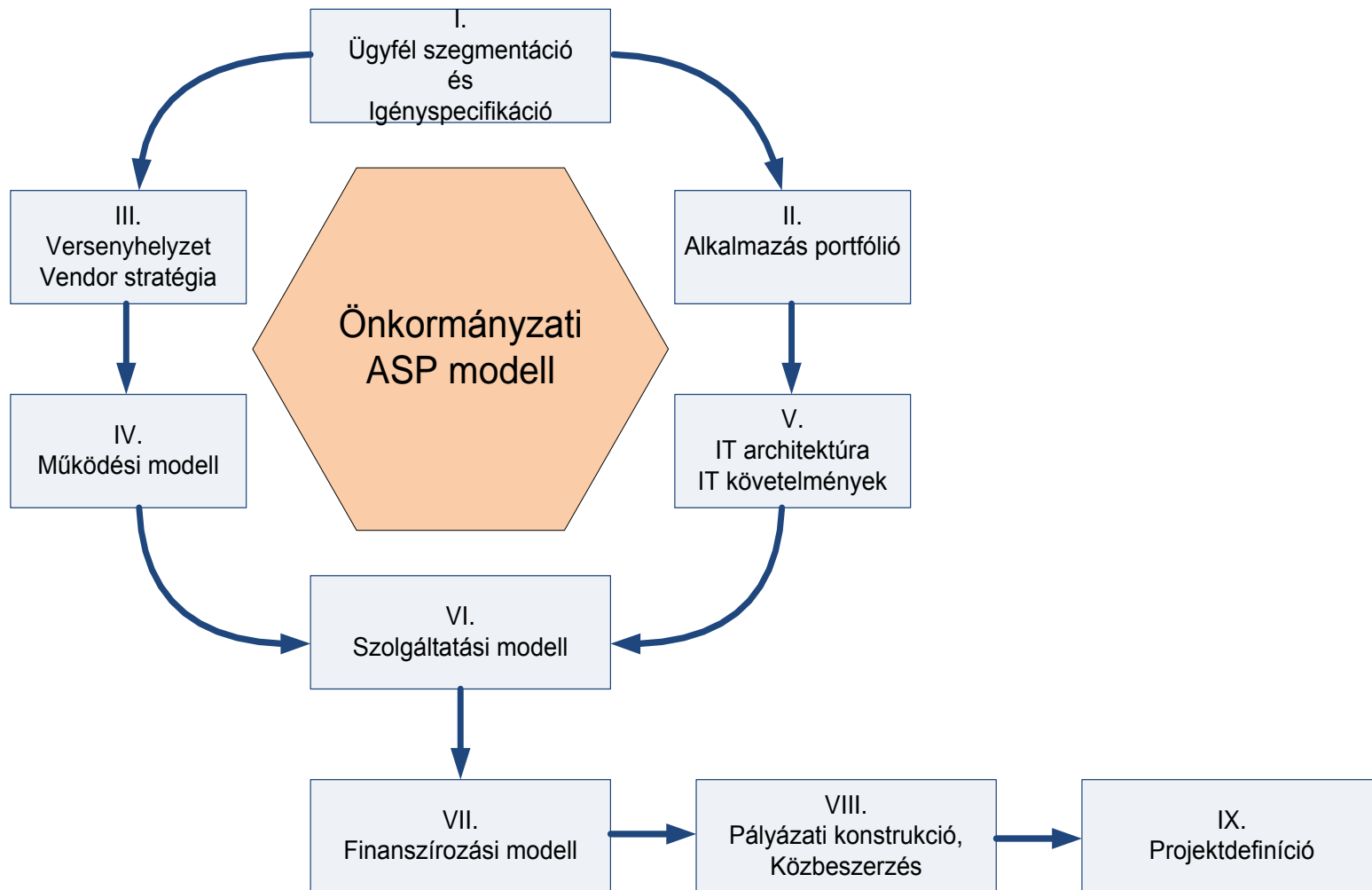
Piaci e-közigazgatási megoldásokra és tapasztalatokra építve, e-közigazgatási szolgáltatások nyújtása az **önkormányzatok széles körének:**

- biztosítva az **önkormányzatok működési hatékonyságának növelését** korszerű informatikai megoldásokkal,
- elérhetővé téve az igényekhez igazodó, országosan egységes **önkormányzati e-ügyintézési szolgáltatásokat,**
- egy központú ASP kiépítése, **megosztott szolgáltatások** elvének alkalmazásával, költséghatékony és **fenntartható működés** biztosításával,
- **megfelelő rugalmasságot** biztosítva a várható közigazgatási változások miatti feladat és hatáskörök átalakításához.





Modell tematikája





ASP várható ügyfélköre

Települési önkormányzatok

- MJV városok, fővárosi kerületek
- városok
- nagyközségek, körjegyzőségi központ községek
- körjegyzőséghez nem tartozó községek

Önkormányzati központok

- főváros
- megyei önkormányzatok
- többcélú kistérségi társulások (Járások)

Önkormányzati intézmények





Standardizáció és integráltság

Az ASP kiemelten fontos előnyei:

- Költséghatékony bevezetés és üzemeltetés.
- Nagyobb lefedettség és fenntartható működtetés.

Szolgáltatás standardizáció

Ügyfélszegmensekre eltérő standardizáltságú szolgáltatások

- kistelepülések erős standardizáció
- városok egyedi igényeire moduláris, rugalmas paraméterezhetőség

Alkalmazás integráltság

Szolgáltatott alkalmazások felépítése

- alkalmazás együttesen, szoros integrációban
- alkalmazások modulszerű illesztése

Technikai standardizáció

- Interoperabilitás
- Közös törzsadatok
- Közös háttérszolgáltatás





Várható és szükséges alkalmazások

- Ügyiratkezelés
- Dokumentumkezelés
- Elektronikus levelezés
- Gazdálkodási rendszer
- Szociális és gyámügyi rendszer
- Adóigazgatási rendszer
- Építésigazgatás rendszer
- Ipar és kereskedelmi igazgatási rendszer
- Térinformatikai rendszer
- Ingatlanvagyon kataszter
- Testületi munkát támogató rendszer
- E-közigazgatási portál szolgáltatások
- Ügyfélszolgálati rendszer
- Vezetői döntéstámogató rendszer





Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

e-mail: keringer@szombathely.hu

Tel.: 06 30 740-6943

