

Digital Regia -(DR) - Székesfehérvár Intelligens Város programja

Sz.M.J.V. Önkormányzata 1997-ben indította el az intelligens város programot.

I. Intelligens város program szerepe, jelentősége

Egy intelligens város programnak rendkívül nagy szerepe van egy XXI.századi város arculatának kialakításában, továbbá abban is, hogy a város polgárai, valamint a vele kapcsolatban lévő partnerek közül minél többen ismerjék és formálják ezt az arculatot, továbbá megismertessék a kívülállókkal ezt a közösen kialakított arculatot.

Az intelligens város program az amely megalapozhatja, ill. elősegítheti az információs, tudás alapú társadalom kialakítását.

Mire alapozva indult el az intelligens város program?

Az elindításhoz Székesfehérvárnak rendkívül jó adottságai voltak:

- az országos átlagot messze felülmúló információs és kommunikáció technológiai infrastrukturális adottságok
- nemzetközi informatikai, elektronikai, kommunikációs technikával foglalkozó cégek itt léte, beruházásainak hasznosítása
- országos átlagot meghaladó számítástechnikai szaktudás, kultúra
- informatikai és számítástechnikai képzésben elért eredményei

I.1. Mi a Digital Regia?

A DR fantázia névvel ellátott program, célja: az intelligens város megvalósítása. A városunk akkor válik Intelligens Várossá, ha felhasználjuk az információ és kommunikációs technológiát a vállalatoknak és a háztartásoknak nyújtott szolgáltatásainkban.

a.) Műszaki fejlődés szempontjából:

Sz.f.vár speciális adottságaira és igényeire tervezett információs és kommunikációs technológiai program, melynek eredményeként létrejön a városi infrastruktúra (speciális technikai eszközök és kutatás fejlesztési eredmények felhasználásával).

b.) Társadalmi viszonyok fejlődése szempontjából:

- A település fejlődésében korszakos jelentőséggel bíró, az állampolgárok élet és munkakörülményeinek javulását elősegítő program
- Településmenedzsment elengedhetetlen eszköze
- Kapcsolattartás és információcsere XXI.sz-i modellje

- **Gazdasági élet vetületéből:** a város gazdasági fejlődésének egyik alappillére, mely verseny helyzetet teremt (a városon belül a DR megvalósításában közreműködők között, települések között, országos szinten a infrastruktúra kiépítésben résztvevők között, hosszú távú pénzügyi és tőke befektetést jelent, melynek megtérülése szakmai becslések szerint 5-10 évet is felöllelhet.

I.2. Mire tudjuk használni a DR-t a XXI.sz. elején?

Ha a program a megvalósítás során eljut addig, hogy kiépült a városi informatikai rendszer, akkor a város társadalmi élete, berendezkedése megváltozik.

A városban lakó polgárok szempontjából:

- otthonról intézhetik hivatalos ügyeik jelentős részét (pl. polgármesteri hivatal, TB, APEH, földhivatal, közüzemi szolgáltatók stb) (**e- közigazgatás**)
- bankszámláról pénzügyi műveleteket bonyolíthatnak (**e-banking**)
- kereskedelmi vállalkozások részére megrendeléseket adhatnak (**e- bussiness**)
- otthonról dolgozhatnak ha úgy tartja kedvük, vagy ha rákényszerülnek (pl. mozgáskorlátozottak)
- oktatási programokban vehetnek részt (**e-learning**)
- olyan könyvtári, levéltári és egyéb szolgáltatásokat érhetnek el otthonról, amelyekhez korábban csak több kulturális intézmény meglátogatásával, hosszú idő alatt juthattak hozzá.
- tájékozódhatnak szűkebb és tágabb környezetükben zajló eseményekről, információs igényeiknek megfelelő információhoz juthatnak, kommunikálhatnak korlátozások nélkül, különféle szolgáltatásokat vehetnek igénybe,
- beleszólhatnak a közügyekbe, közhivataloknak kérdéseket intézhetnek (fontos, hogy választ is kapjanak) (**on-line demokrácia**)

A város gazdaságát formáló vállalkozások, befektetők szempontjából:

- alkalmas környezetet tudjon kialakítani a vállalkozások életterének és jövőjének alakításához,
- fogadja be a vállalkozások kezdeményezéseit, támogatásait
- a város életéről, folyamatairól, terveiről folyamatosan tájékozódjon, aktuális információkhoz jusson
- nyújtson lehetőséget (ha szándékában áll a gazdasági élet szereplőjének) az információs bázis létrehozására, fenntartásában való közreműködésre
- üzleti tevékenységét közvetlen és közvetett eszközökkel támogassa

I.3. Intelligens város program megvalósításához kapcsolódó iránymutatások

a.) Az információs társadalom kiépítését együttes erővel a partnerség elvének betartásával kell létrehoznunk:

A koncepció kidolgozásában, a program elkészítésében és a végrehajtás minden fázisában be kell vonni minden érdekelt felet - országos, regionális és helyi szervezeteket, vállalkozásokat.

b.) A résztvevőknek a jogok és kötelezettségek egyensúlyának megtartásával kell közreműködniük:

A résztvevőknek a DR által nyújtott előnyök, lehetőségek kihasználásán felül kötelezettségeket kell vállalniuk arra vonatkozóan, hogy a DR követelményeinek megfelelően felkészül az információ forgalom kezelésére, saját ügymenetét a követelmények szerint alakítja át, az adataikat folyamatosan aktualizálja, a megvalósításban aktívan közreműködik.

c.) A résztvevőknek az intézményi működés nyitottságát biztosítaniuk kell:

Mindazoknak, akik az adatokat, információkat nyújtják, a dokumentációk közérthetőségére, a nyilvánosságra hozható adatok előállítására nagy hangsúlyt kell fektetni. Külön figyelmet kell szentelni a külvilág felől érkező jelzésekre, azokra reagálni kell, kezelni kell őket. A közéleti információknál súlyponti kérdés ez.

d.) A megvalósításban a bővíthetőség stratégiáját kell alkalmazni:

Az igények és forgalom növekedés ütemének megfelelő rendszer kiépítése (eszköz bővítések, tartalom bővítések) a kutatás fejlesztési ismeretek, a minőségbiztosítás, a szabványok, biztonsági eljárások folyamatos alkalmazásával, az anyagi és szellemi kapacitások által nyújtott kereteken belül.

A megvalósítás és bővítés stratégiájánál figyelembe kell venni a szabályozási környezet változását.

e.) A DR rendszerben történő integrálódás elve:

- **felhasználói oldalról** - mindenki részére biztosítani kell a rendszer elérhetőségét, folyamatosan kell azokat a feltételeket majd megteremteni, hogy a város polgárait a rendszerbe beintegrálhatók legyenek,

- **szolgáltatói oldalról** a bővítési stratégia által meghatározott ütemben a szolgáltatók adatszisztemeinek és szolgáltatásainak bekapcsolása,

- **fejlesztési oldalról** az anyagi és szellemi erőforrások és kapacitások fokozatos feltárása, a lehetőségek függvényében a befektetések bekapcsolása a rendszerbe

II. Az önkormányzat szerepe az intelligens város program megvalósításban

II. 1. Kezdeményező, integráló és vezető szerep

Az önkormányzat készíti elő a program fejlesztési terveit és megvalósítási programját. A megvalósításban aktívan közreműködni kívánókkal tárgyalásokat folytat, tevékenységüket koordinálja, a program működési feltételeinek, szervezeti kereteinek kidolgozása, a fejlesztések koordinálása, s a rendszer működtetése, a pénzügyi lehetőségeinek függvényében a program pénzügyi támogatása, központi források, támogatások bevonásának kezdeményezése, pályázatokon való részvétel stb. A mindenképp számít a megvalósításban érdekelt felek támogatásaira, közreműködésére.

II.2. Önkormányzat tartalomszolgáltató szerepe:

A nyilvánosság és nyitottság elvének betartásával

- E-közigazgatás követelményeinek való megfelelés
- On-line demokrácia megteremtése
- polgárok számára értékes önkormányzati információk biztosítása
- térségre vonatkozó turisztikai, kulturális információ biztosítása
- településre vonatkozó üzleti információ biztosítása
- településre vonatkozó közlekedési információk biztosításastb.

Az e-közigazgatáshoz legjobban illeszkedő alkalmazás a **térinformatika**, mely intelligens város programba történő beintegrálásával:

a.) A műszaki nyilvántartásokra alapuló információk publikálására ad lehetőséget pl.

Település üzemeltetéssel összefüggő információk
Környezetvédelemmel kapcsolatos publikációk
Településrendezési tervek
Település fejlesztési koncepciók stb.

Mi kell ehhez?

Tervek térinformatikai alapokra való helyezése, digitális formában való tárolása, az övezetekhez, szabályozási terv egységekhez részletes leírások, táblázatos adatok, fényképek, multimédiák, adatbázisok kapcsolódhatnak. A térinformatika alkalmazásával könnyebbé válik a megtekinthetőség, információk térképre történő ráhelyezése. Az önkormányzat a térinformatikai alkalmazások fontossági sorrendje és anyagi helyzete függvényében fokozatosan építi fel a térinformatikai rendszerét. Ezért is szeretjük előnybe részesíteni a moduláris felépítésű rendszereket.

b.) Az on-line demokrácia kiszélesítésére ad lehetőséget - publikus információk megjelenítésére építkezve fórum rendszer működtetése, a fejlesztési döntések megalapozásához szükséges On-line úton a lakossági vélemények, javaslatok begyűjtése.

II.3. Önkormányzat közszolgáltatási tevékenységébe az Internet/Intranet alkalmazás elterjedése, információs bázisának integrálása a DR-be

Kulturális közszolgáltatás, településfejlesztés, üzemeltetés, Oktatás, Turizmus.....stb. területén

II.4. Példa: Városfejlesztési és városüzemeltetés, településrendezés közszolgáltatási tevékenység esetében a térinformatikai alkalmazás fejlesztése a városigazgatás rendszerében

A város innovációs stratégiájában beilleszkedő **Virtuális Városfejlesztési Információs** felület kialakítása térinformatika alkalmazások felhasználásával a közigazgatásban, a közreműködő társszervezetek (földhivatal, közüzemi cégek stb) információs rendszerének integrálásával ügyfélszolgálati rendszer korszerűsítése, Internet/Intranet alapú rendszer kialakítása.

Ez egy komplex korszerűsítési program, mely a műszaki fejlesztési munkát, a jogi háttér biztosítását és a működési feltételek újragondolását is felöleli.

Fő feladatok:

- rendszer megvalósítására fejlesztési terv készítése (vizsgálat, tanulmány, rendszerterv készítése)
- érdekelt szervezetekkel az adatforgalom szabályainak szerződés keretében történő rögzítése
- Az önkormányzati térinformatikai adatbázis- és adatkapcsolatok vizsgálata intranetes és internetes publikációs és kommunikációs felület kialakítása szempontjából
- Intranet alapú térinformatikai adatbázis WEB-re helyezési lehetőségének vizsgálata
- WEB alapú önkormányzati térinformatikai rendszer távoli menedzselésének megoldása
- kommunikációs csatornák kiépítése, kapcsolódási pontok meghatározása, szabványos felületek kialakítása
- egységes adatforgalom szoftver és hardver feltételeinek megvalósítása
- adatellenőrzés és adatvédelem feltételeinek biztosítása, adatbázis archiválási technológiák alkalmazása
- Internet-en keresztüli hozzáférési lehetőségek és publikációs rendszer üzem behelyezése (adattartalom helyességének és teljességének függvényében folyamatosan megvalósuló fázis)
- Rendszer Intranet-es felhasználóinak képzése (Web felületi térinformatikai képzéssel)

III. Digital Regia továbbvitelének rövid és középtávú programtervezete

1. A program szervezeti kereteinek kialakítása:
2. 1 éves programtervezet

Tartalomszolgáltatás bővítés:

a.) Önkormányzati információs rendszerbővítés, társadalmi vita kiterjesztésére: közgyűlési anyagok előzetes vita fóruma, levelező rendszer működtetése, önkormányzati rendeletek megjelenítése Az elektronikus irat hivatalos dokumentumnak történő elfogadásának törvényi szabályozását követően a közigazgatási ügyintézkést hatékonyan

elősegítő virtuális ügyfélszolgálat kiépítésére. Mindaddig közigazgatási adatok kezelését tájékoztató és kommunikáció szintjén lehet kiépíteni.

b.) *On-line elektronikus piactér* indítása összekapcsolva az On-line reklám szolgáltatás hirdetési felületével

c.) Elektronikus távoktatás

d.) idegen nyelvű WEB oldalak készítése

e.) Térinformatikai alkalmazás bevezetésének elindítása a városfejlesztés és üzemeltetés munkájának támogatására, Virtuális ügyfélszolgálati rendszer kiépítése az ügyfelek részére, Intranet/Internet-es térinformatikán alapuló információk publikálása

Infrastruktúra fejlesztés:

- DR működtetés eszközrendszerének bővítése
- Partnerek, lakosság hozzáféréseinek bővítése cél: 1 éven belül kb. 1500-2000 felhasználója legyen a rendszernek (Ehhez kedvezményes hozzáférési lehetőségek kialakítása- banki, önkormányzati, számítástechnikai és Internet-szolgáltatók közös akciója keretében)

3. Az önkormányzat stratégiai céljai a DR-ben az elkövetkező 5 évre vonatkozóan:

Tartalomszolgáltatás bővítés:

- Közhivatali városi információs rendszer kiépítése a városi közigazgatási intézmények bevonásával
- Városgazdálkodási rendszer (áru és szolgáltatás beszerzési logisztikai rendszer) bevezetése nemzetközi konzorcium keretén belül az önkormányzat intézmény rendszerében, későbbiekben térségi alkalmazás is lehetséges
- Gazdasági élet szereplőinek bevonása a kamarák támogatásával, segítségével, ill. városmarketing munka eredményeként (tevékenységi körönként a város vállalkozásinak Web-lapjainak csoportosítása, reklámok, On-line kereskedelmi rendszerek kialakítása a városban lévő vállalkozások (áruházláncok, bevásárló centerek) közreműködésével
- Közüzemi vállalatok tekintetében az ügyfélszolgálati rendszerek kialakításnak a szorgalmazása, adatbázisok megteremtése, egységes központosított közműnyilvántartás megteremtése esetén (térinformatikai alkalmazás) ügyfélkiszolgálás feltételeinek megteremtése
- Városi, regionális munkaerő közvetítés programjának kialakítása a városban ill. térségben működő multinacionális cégek, befektetők segítségével, ill. közreműködésével
- A szabadidős program (kiemelten a sport és kulturális) ajánlatok adatbázisának kiterjesztése
- Távmunka végzés feltételeinek kialakítása

Infrastruktúra fejlesztése:

- DR eszközparkjának bővítése a tartalomszolgáltatás és ügyfélkör bővítés függvényében (itt szóba kerülhet min. 5 nyilvános terminál kihelyezése a város nagyobb forgalmú helyein, továbbá Internet kávéház létrehozása)
- 5. Évvégére 8-10 e. felhasználója (háztartás szám) legyen a rendszernek (főként számítógépes hozzáféréssel)
- 5. évvégén kb. 100 vállalkozás legyen a DR rendszer partnere
- E célok eléréséhez szükséges megteremteni azokat a pénzügyi feltételeket, ill. megkeresni azokat finanszírozási technikákat, amelyek biztosítsák a város állampolgárai részére az Internet-hez, ill. DR-hez való hozzáférés kedvezményes feltételeit, továbbá súlyponti kérdés megoldása: *a jelenlegi infrastruktúra üzemeltetése sokba kerül, fontos és kardinális kérdés a gazdaságos és korlátozás mentes hálózati rendszer megteremtése.*

Galambosné Aradi Mária
Digital Regia Programfelelős
22-537-137
galaarad@mail.fehervar.hu