

A külső minőségbiztosítás jelentősége az
e-kormányzati fejlesztésekben,
a magyar IIER fejlesztésben szerzett tapasztalatok alapján

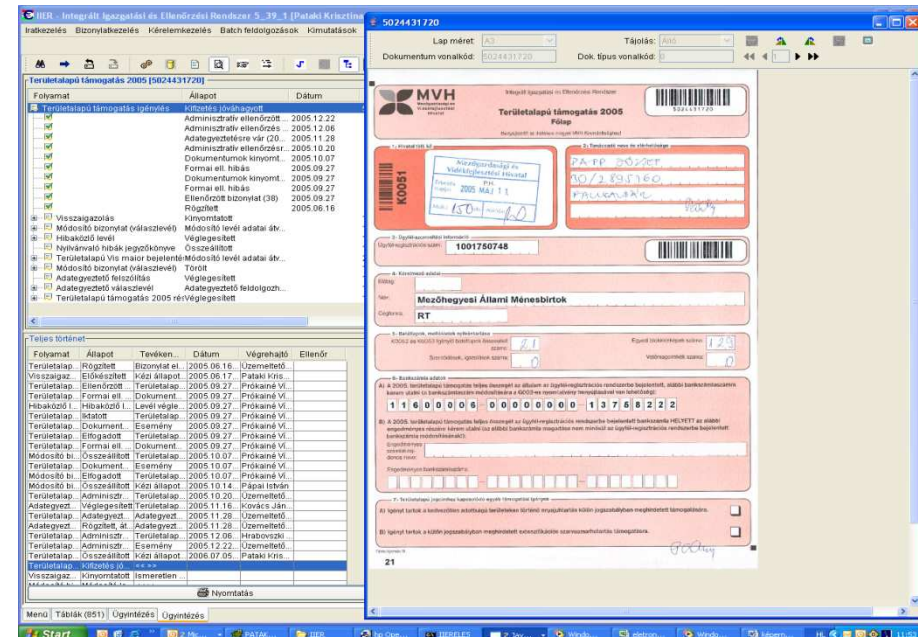
Podolcsák Ádám
BlomInfo, Projektvezető

A prezentáció tartalma

- Az IIER projekt sajátosságai
 - Méret, összetettség
- Minőségbiztosítási célok
 - folyamatok, eredmények
- Módszertan
 - értéket a pénzért
- Elvégzett feladatok
 - MB Felülvizsgálatok, tesztelés értékelése, ellenőrzés
- Tanulságok

IIR fogalma

- Integrált Igazgatási és Ellenőrzési Rendszer
- Közös Agrárpolitika révén elérhető támogatások
- jogszerű igénybevétel
- ellenőrizhető és áttekinthető módon



IIR - Integrált Igazgatási és Ellenőrzési Rendszer 3_39_11 (Patakú Kézikönyv)

Trákezelés Bizonylatkezelés Kérelemkezelés Batch feldolgozások Kimutatások

5024431720

Lap méret: A3 Tájolás: ÁNS
Dokumentum vonalkód: 5024431720 Dok típus vonalkód: 0

Területalapú támogatás 2005 [5024431720]

Folyamat	Állapot	Dátum
Területalapú támogatás igényés	Kérelmi leírásnyújtás	
Adminisztratív ellenőrzés	2005.12.22	
Adminisztratív ellenőrzés	2005.12.06	
Adatgyűjtésre vár (C0)	2005.11.28	
Adminisztratív ellenőrzés	2005.10.20	
Dokumentumok könyvt.	2005.10.07	
Formai ell. hibás	2005.09.27	
Adminisztratív ellenőrzés	2005.09.27	
Dokumentumok könyvt.	2005.09.27	
Formai ell. hibás	2005.09.27	
Ellenőrzött bizonylat (3B)	2005.09.27	
Rögzített	2005.06.16	
Viszsaigazolás	Könyvtárolt	
Módosító bizonylat (váltásztétel)	Módosító levél adatai ábr.	
Hibaközlő levél	Véglegesített	
Nyilvánvaló hibák jegyzéknyelve	Összeállított	
Területalapú Vár major bejelenté	Módosító levél adatai ábr.	
Módosító bizonylat (váltásztétel)	Törölt	
Adatgyűjtés felzárkoltas	Véglegesített	
Adatgyűjtés felzárkoltas	Adatgyűjtés felzárkolt.	
Területalapú támogatás 2005 re	Véglegesített	

Teljes történet:

Folyamat	Állapot	Tevéken.	Dátum	Végrehajtó	Ellenőr
Területalap	Rögzített	Előnyomtatás	2005.06.16	Üzemeltető	
Viszsaigaz.	Előkészített	Kézi állapot	2005.06.17	Pataki Krisz	
Területalap	Ellenőrzött	Területalap	2005.09.27	Prókáné V.	
Területalap	Formai ell.	Dokument	2005.09.27	Prókáné V.	
Hibaközlő l.	Hibaközlő l.	Levél végle.	2005.09.27	Prókáné V.	
Területalap	Iskatt	Területalap	2005.09.27	Prókáné V.	
Területalap	Dokument	Esemény	2005.09.27	Prókáné V.	
Területalap	Ellenőrzött	Területalap	2005.09.27	Prókáné V.	
Területalap	Formai ell.	Dokument	2005.09.27	Prókáné V.	
Módosító bi.	Összeállított	Területalap	2005.10.07	Prókáné V.	
Területalap	Dokument	Esemény	2005.10.07	Prókáné V.	
Módosító bi.	Ellenőrzött	Területalap	2005.10.07	Prókáné V.	
Módosító bi.	Összeállított	Kézi állapot	2005.10.14	Papai István	
Területalap	Adminisztr.	Területalap	2005.10.20	Üzemeltető	
Adatgyűjt.	Véglegesített	Területalap	2005.11.16	Üzemeltető	
Területalap	Adatgyűjt.	Adatgyűjt.	2005.11.28	Üzemeltető	
Adatgyűjt.	Rögzített	Adatgyűjt.	2005.12.08	Üzemeltető	
Területalap	Adminisztr.	Területalap	2005.12.06	Hrabovszki	
Területalap	Adminisztr.	Esemény	2005.12.22	Üzemeltető	
Területalap	Összeállított	Kézi állapot	2006.07.05	Pataki Krisz	
Területalap	Kérelmezés				
Viszsaigaz.	Könyvtárolt	Ismeretlen			

Területalapú támogatás 2005

Integrált Igazgatási és Ellenőrzési Rendszer

Területalapú támogatás 2005
Fájl

1. Ellenőrzés

2. Ellenőrzés

3. Ellenőrzés

4. Ellenőrzés

5. Ellenőrzés

6. Ellenőrzés

7. Ellenőrzés

8. Ellenőrzés

9. Ellenőrzés

10. Ellenőrzés

11. Ellenőrzés

12. Ellenőrzés

13. Ellenőrzés

14. Ellenőrzés

15. Ellenőrzés

16. Ellenőrzés

17. Ellenőrzés

18. Ellenőrzés

19. Ellenőrzés

20. Ellenőrzés

21. Ellenőrzés

22. Ellenőrzés

23. Ellenőrzés

24. Ellenőrzés

25. Ellenőrzés

26. Ellenőrzés

27. Ellenőrzés

28. Ellenőrzés

29. Ellenőrzés

30. Ellenőrzés

31. Ellenőrzés

32. Ellenőrzés

33. Ellenőrzés

34. Ellenőrzés

35. Ellenőrzés

36. Ellenőrzés

37. Ellenőrzés

38. Ellenőrzés

39. Ellenőrzés

40. Ellenőrzés

41. Ellenőrzés

42. Ellenőrzés

43. Ellenőrzés

44. Ellenőrzés

45. Ellenőrzés

46. Ellenőrzés

47. Ellenőrzés

48. Ellenőrzés

49. Ellenőrzés

50. Ellenőrzés

51. Ellenőrzés

52. Ellenőrzés

53. Ellenőrzés

54. Ellenőrzés

55. Ellenőrzés

56. Ellenőrzés

57. Ellenőrzés

58. Ellenőrzés

59. Ellenőrzés

60. Ellenőrzés

61. Ellenőrzés

62. Ellenőrzés

63. Ellenőrzés

64. Ellenőrzés

65. Ellenőrzés

66. Ellenőrzés

67. Ellenőrzés

68. Ellenőrzés

69. Ellenőrzés

70. Ellenőrzés

71. Ellenőrzés

72. Ellenőrzés

73. Ellenőrzés

74. Ellenőrzés

75. Ellenőrzés

76. Ellenőrzés

77. Ellenőrzés

78. Ellenőrzés

79. Ellenőrzés

80. Ellenőrzés

81. Ellenőrzés

82. Ellenőrzés

83. Ellenőrzés

84. Ellenőrzés

85. Ellenőrzés

86. Ellenőrzés

87. Ellenőrzés

88. Ellenőrzés

89. Ellenőrzés

90. Ellenőrzés

91. Ellenőrzés

92. Ellenőrzés

93. Ellenőrzés

94. Ellenőrzés

95. Ellenőrzés

96. Ellenőrzés

97. Ellenőrzés

98. Ellenőrzés

99. Ellenőrzés

100. Ellenőrzés

Sajátosságok: Érdekeltek széles köre

- MVH
- Fejlesztést finanszírozó alapok
- Szoftverfejlesztő
- Gazdatársadalom
- Kormány
- FVM
- Állami számvevőszék
- EB mezőgazdasági szervei
- Politikai pártok



Nagy befolyás, de különböző minőségügyi felfogás

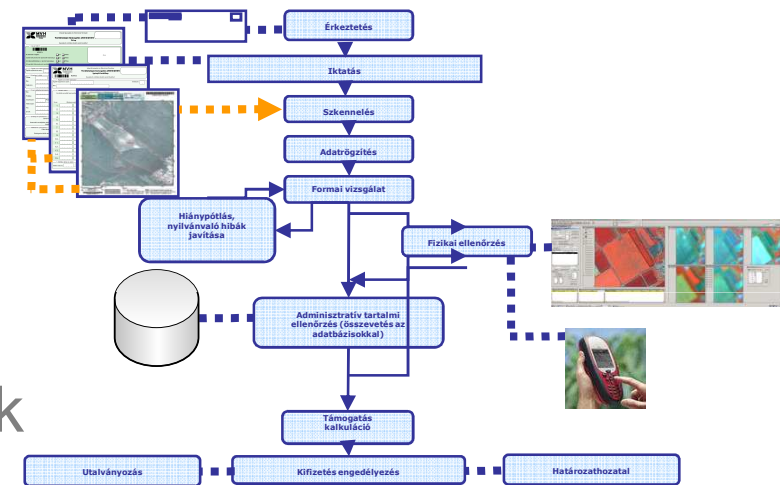
Sajátosságok: Az idő szorításában

- Késői Kezdés
- Utolsó pillanatban hozott jogszabályok
- Párhuzamos intézményfejlesztés
- Új szervezet rutin nélkül
- Állandóan változó követelmények
- A korábban leadott növekmény is változhat

Biztos szoftver keretek kellenek
Növekményekből álló fejlesztés

Sajátosságok: Összetettség

- Változatos feldolgozási ciklusok
- 60 jogcím
- 30 eltérő eljárás
- Térinformatikai alrendszer
- Csatlakozás külső rendszerekhez
- Központi, kliens és webes funkciók
- Nagy adattömeg
- Változatos kérelem ellenőrzések



A problémák rangsorolása

Összetett problémák részekre bontása

Sajátosságok: Átláthatóság

- Akkreditálás
- Elszámolhatóság
- Állandó ellenőrzések
- Fekete doboz – fehér doboz

A fejlesztés teljes dokumentáltsága

Dokumentumok on-line elérése

Változások on-line követése

Csak ellenőrzött funkciókat szabad munkába venni

Sajátosságok: Szakaszok

- 1. Válságelkerülő időszak, 2004-2005
- 2. Szokásos fejlesztési eljárások bevezetése, 2006
- 3. Eljárások megszilárdítása, 2007-

- További fejlesztések: KAP reform, Egységes Támogatási Rendszert

A problémák rangsorolása

Összetett problémák részekre bontása

Folytonos fejlesztés

Sajátosságok: Tényszámok

Nyilvántartott adatok teljes tételszáma	244.790.233
Összes ügyszám (kérelmek)	1 094 800
Összes kiküldött bizonylat	2 970 222
MVH-val kapcsolatban álló ügyfelek száma	258 100
Indított pénzügyi tranzakciók száma	1 689 039
Lebonyolított pénzügyi forgalom volumene (forint)	1 212 120 384 986

Általános feladatok

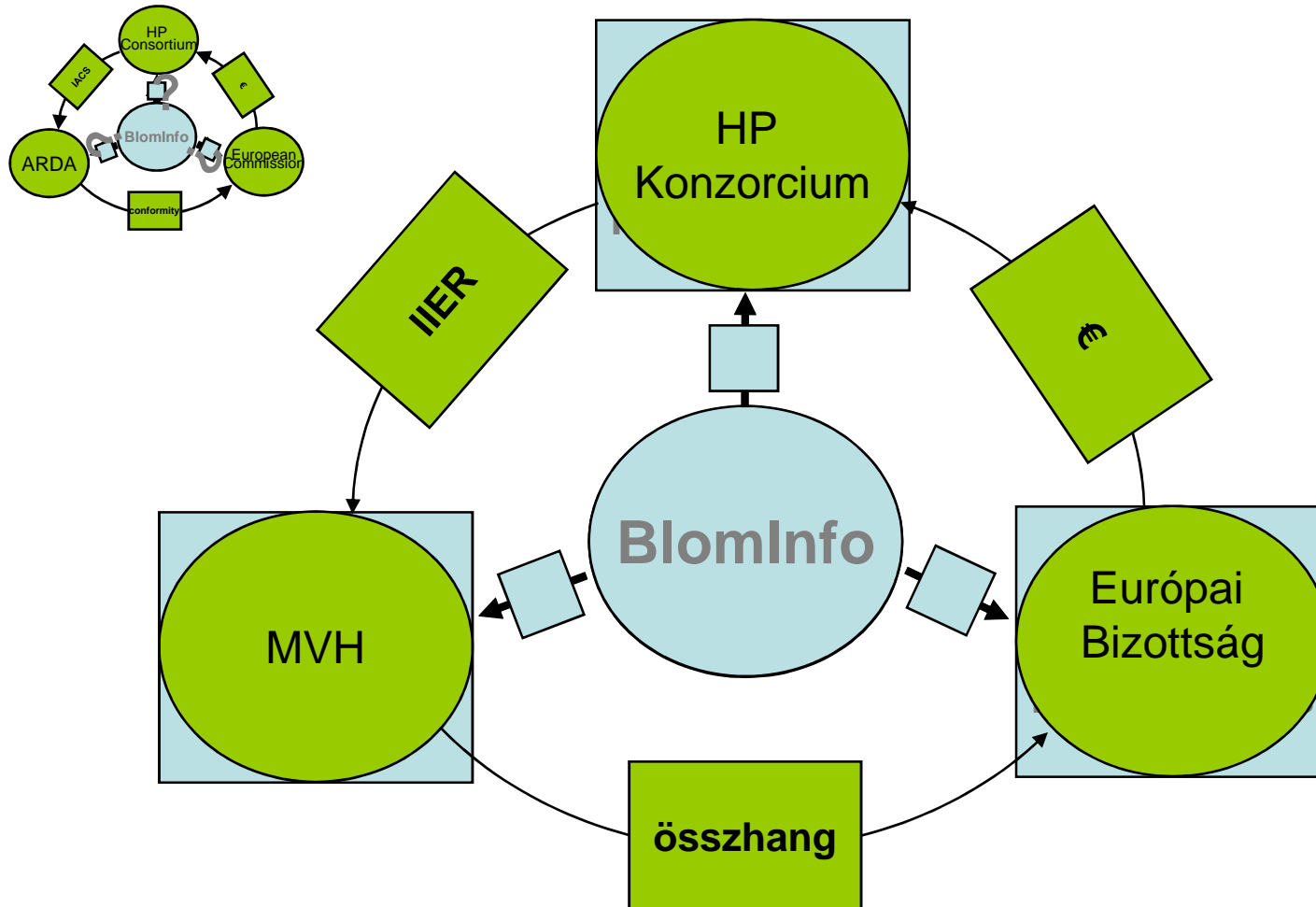
- A BlomInfo szakértőket és módszertant biztosít az IIER magyarországi szoftver fejlesztésének minőségbiztosításához.
- 2004 - 2005 Phare
- 2006-2007 MVH

Speciális feladatok

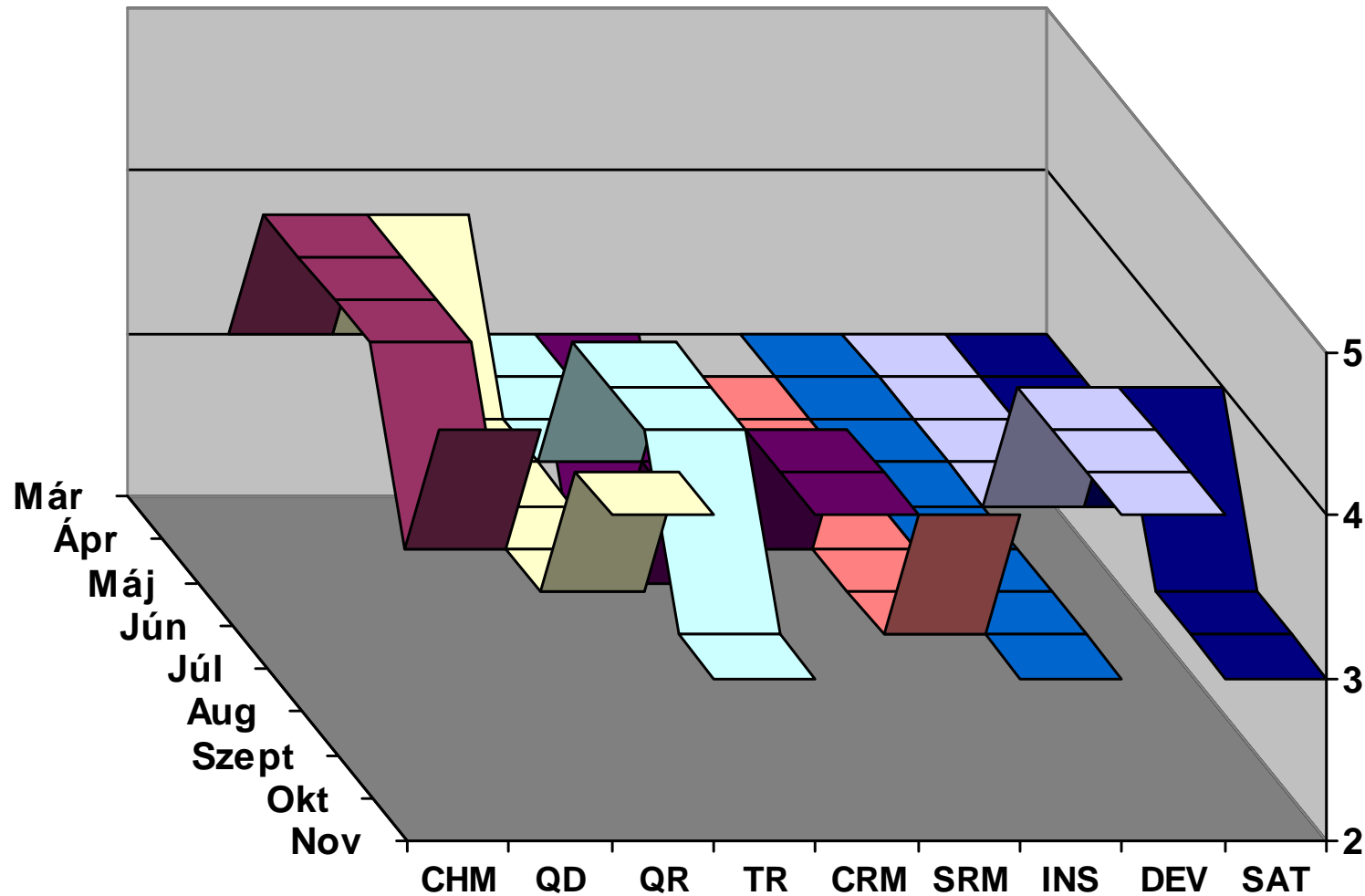
- Folyamatok ellenőrzése
 - A központi és az ügyfél alkalmazások fejlesztésének ellenőrzése
 - Követelmények meghatározása
 - Szoftvertervezés
 - A konfiguráció menedzsment ellenőrzése
 - Az adatvédelem ellenőrzése
 - Az alkalmazás fejlesztés teszt menedzsmentjének ellenőrzése
 - Átadás-átvétel
 - stb.
- Outputok ellenőrzése
 - A dokumentáció ellenőrzése
 - A képzések ellenőrzése
 - A felhasználói elégedettség mérése

Értéket pénzért

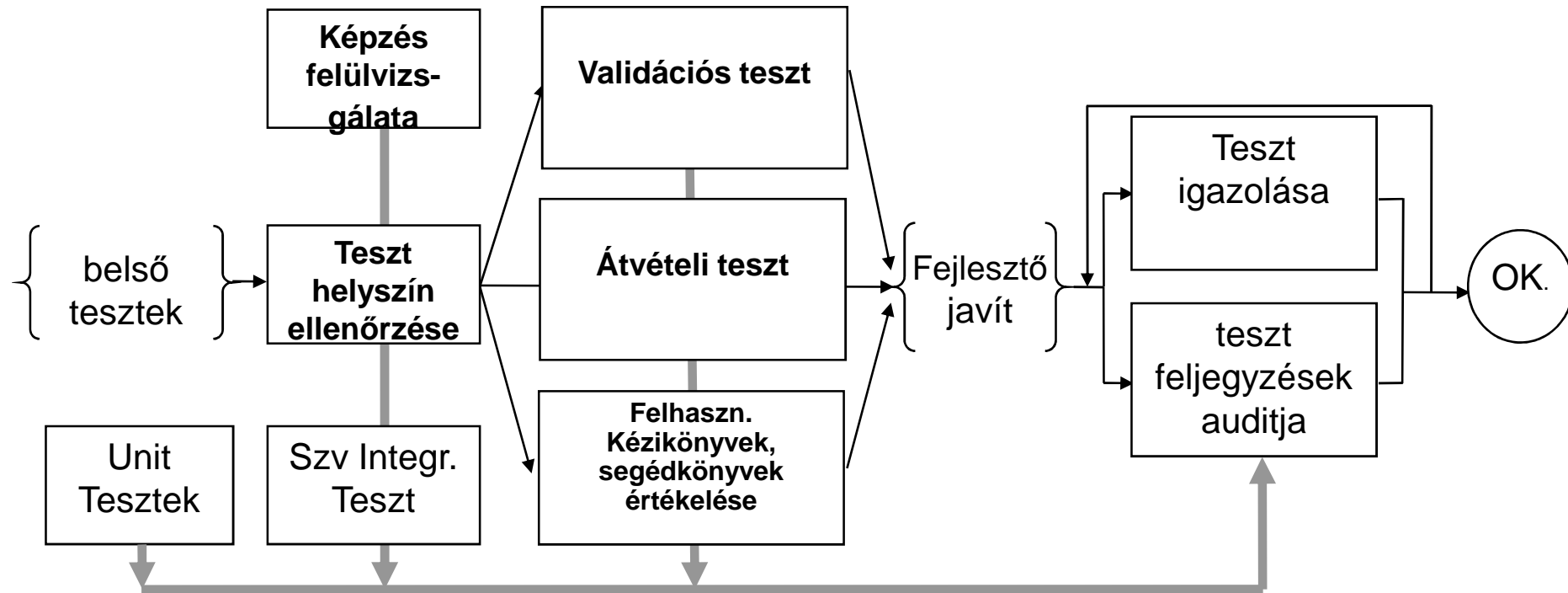
A BlomInfo által biztosított főbb értékek



Elvégzett feladatok – Az IER Fejlesztő felülvizsgálata



Szoftver alkalmazás átvétele 2004-2007



2006-2007

- Költséghatékonyabb ellenőrzések
 - kevesebb, de célirányos
- 2006:
 - kb. 20 támogatási jogcím
 - 187 funkciója átvételi teszt
 - kb. 15 osztályon,
 - 4 felhasználói elégettségi vizsgálat
 - 7 szoftverterv értékelés
 - 18 minőségügyi vizsgálat
 - 10 kiemelt ügy

Tanulságok

- Minőségbiztosító bevonása, ha
 - Összetett projekt
 - Tevékenyen közreműködő érdekeltek
 - Eltérő minőségügyi rendszerek

- Külső minőségbiztosítás középpontjában
 - Átláthatóság
 - Átjárhatóság (QA rendszerek között)
 - Fejlesztési folyamatok ellenőrzése
 - Felhasználói elégedettség vizsgálat
 - Kiemelt termékek: rendszertervek, kézikönyvek, oktatás
 - Átvételi tesztek

Köszönöm a figyelmet!